



## **ANALIZA ANKIET EWALUACYJNYCH dotyczących projektu pilotażowego pn. „Indywidualizacja od nowa – podejście case management w PSZ województwa śląskiego”**

### **I. WSTĘP**

Powiatowy Urząd Pracy w Kłobucku we współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach (lider projektu) oraz Powiatowymi Urzędami Pracy w Tarnowskich Górach, Raciborzu oraz Żywcu (partnerzy projektu) realizował w okresie 01.11.2021 r. – 31.12.2022 r. projekt pilotażowy pn. „Indywidualizacja od nowa - podejście case management w PSZ województwa śląskiego”.

Projekt ten miał na celu poprawę sytuacji 40 osób długotrwale bezrobotnych (znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej/ posiadających deficyty w sferze społecznej i zawodowej) zarejestrowanych w Powiatowych Urzędach Pracy w Tarnowskich Górach, Kłobucku, Raciborzu oraz Żywcu poprzez wdrożenie kompleksowego modelu wsparcia opartego na elementach podejścia *case management*.

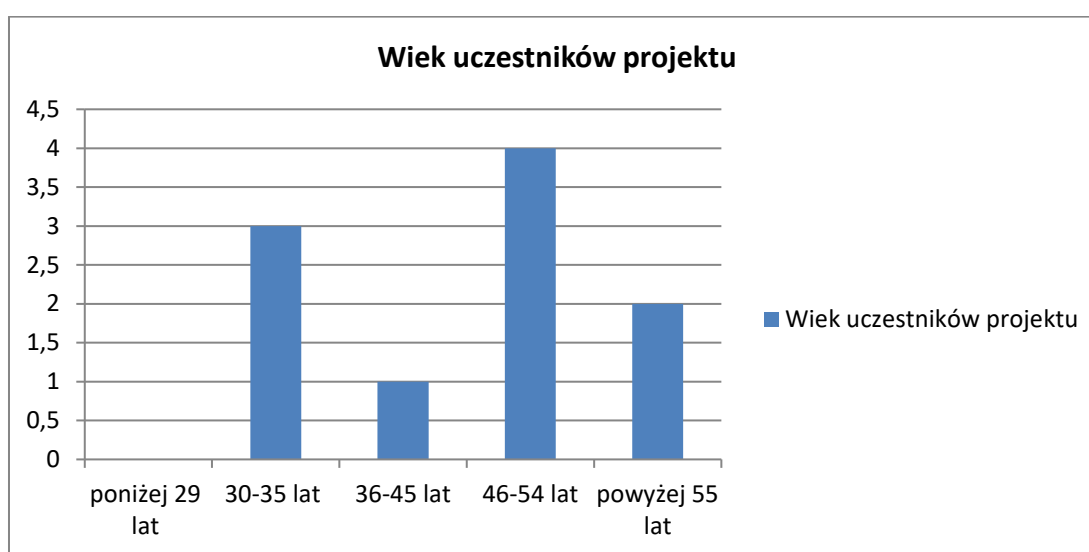
Aby zbadać stopień realizacji założonych w projekcie celów, Powiatowy Urząd Pracy w Kłobucku przeprowadził anonimowe badanie ankietowe wśród 10 uczestników projektu - osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kłobucku. Kwestionariusz został wypełniony przez uczestników projektu po zakończeniu udziału w projekcie. Badanie zostało przeprowadzone w formie papierowej - w większości przypadków uczestniczki samodzielnie wypełniały kwestionariusz ankiety (w przypadku 3 uczestniczek, z uwagi na brak możliwości dojazdu do PUP, kwestionariusz został wypełniony przez pracownika PUP – trenera pracy, który zaznaczał właściwe odpowiedzi na podstawie odpowiedzi udzielonych przez uczestniczki telefonicznie).

Respondenci odpowiadali na pytania związane z udziałem w projekcie, np. czy udział w projekcie spełnił ich oczekiwania, czy był adekwatny do ich potrzeb zawodowych, czy są oni zadowoleni z otrzymanego w projekcie wsparcia, co zyskali uczestnicząc w projekcie?

## II. ANALIZA ANKIET EWALUACYJNYCH PRZEPROWADZONYCH WŚRÓD UCZESTNIKÓW PROJEKTU PILOTAŻOWEGO

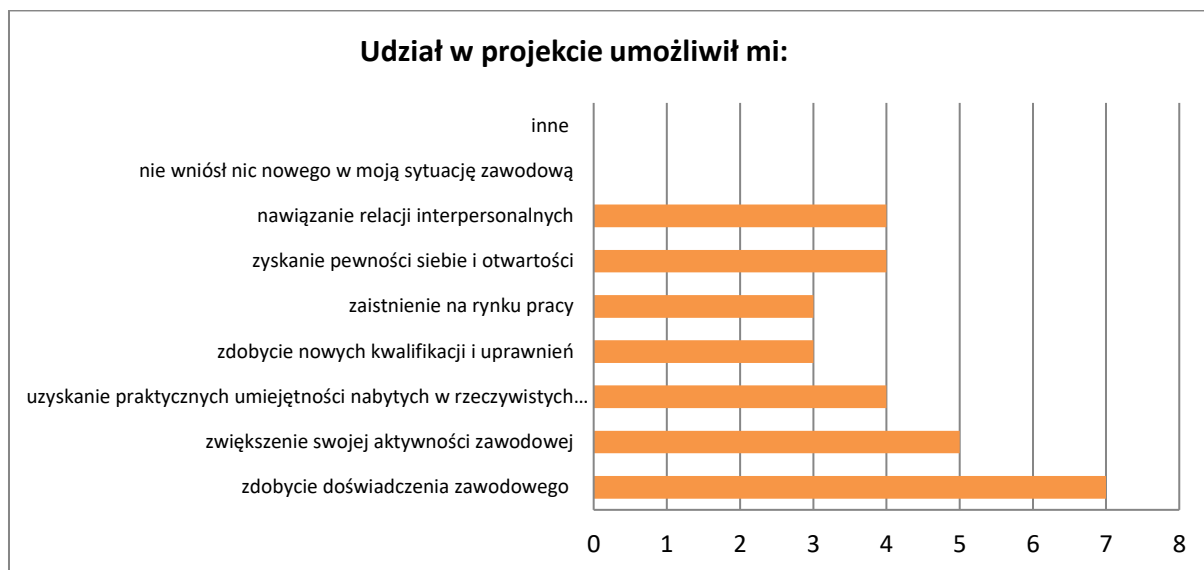
Ankieta dotycząca projektu pilotażowego pn. „Indywidualizacja od nowa – podejście case management w PSZ województwa śląskiego” przeprowadzono wśród 10 uczestników projektu - osób długotrwale bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kłobucku, w tym 10 kobiet.

Poniżej wykresy przedstawiające podział uczestników projektu ze względu na wiek i wykształcenie.

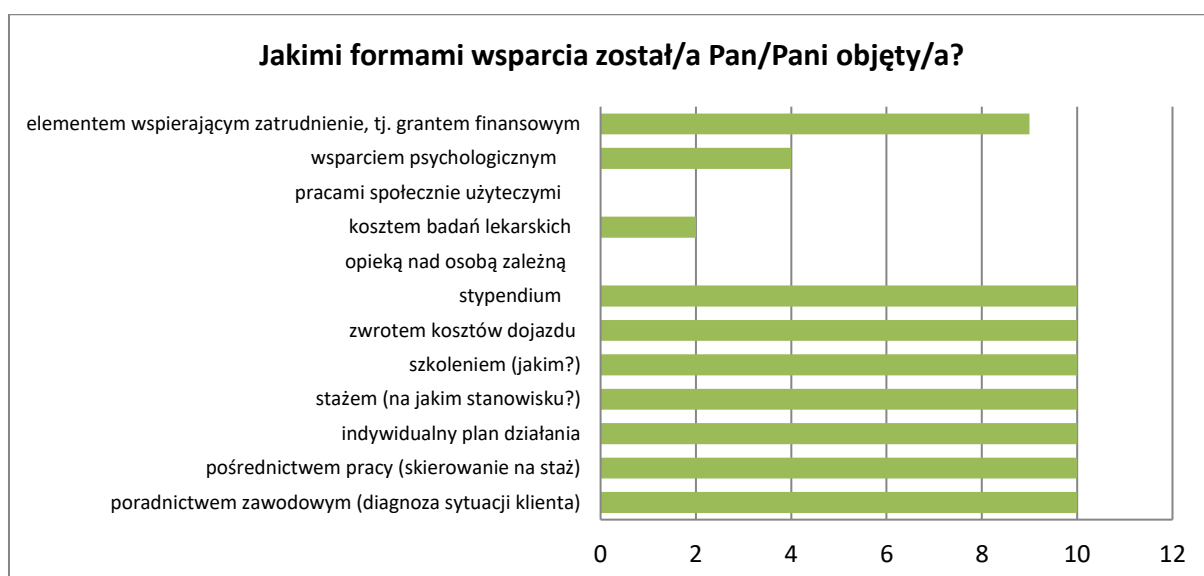


Na zadane pytanie: „Czy udział w projekcie spełnił Pana/Pani oczekiwania?” **wszystkie uczestniczki projektu odpowiedziały, że tak.**

Na pytanie, co uczestnikom umożliwił udział w projekcie respondenci najczęściej odpowiadali, że: **zdobycie doświadczenia zawodowego** – 7 osób, **zwiększenie swojej aktywności zawodowej** – 5 osób, uzyskanie praktycznych umiejętności nabytych w rzeczywistych warunkach pracy – 4 osoby, zyskanie pewności siebie i otwartości – 4 osoby oraz nawiązanie relacji interpersonalnych – 4 osoby.



Na zadane uczestnikom projektu pytanie: „Jakimi formami pomocy ze strony PUP został/a Pan/Pani objęty/a?” odpowiedzieli oni następująco:



W przypadku szkoleń, ankietowani wskazali, iż uczestniczyli w następujących rodzajach szkoleń:

- Pracownik terenów zielonych - 3 osoby,
- Kurs florystyczny z elementami decoupage - 1 osoba,
- Księgowość wspomagana komputerem - 1 osoba,
- Pracownik administracyjno-biurowy - 1 osoba,
- Manicure-pedicure - 1 osoba,
- Pomoc kuchenna - 1 osoba.

2 osoby nie wskazały w ankiecie jaki rodzaj szkolenia odbyły.

W przypadku staży, ankietowani wskazali, iż odbywali staż na stanowisku:

- Technik rachunkowości - 1 osoba,
- Pozostali pracownicy wykonujący prace proste - 2 osoby,
- Pracownik biurowy - 1 osoba,
- Robotnik gospodarczy - 1 osoba,
- Ogrodnik terenów zieleni - 1 osoba,
- Manikiurzystka - 1 osoba,
- Pomoc kuchenna - 1 osoba.

2 osoby nie wskazały w ankiecie na jakim stanowisku odbywały staż.

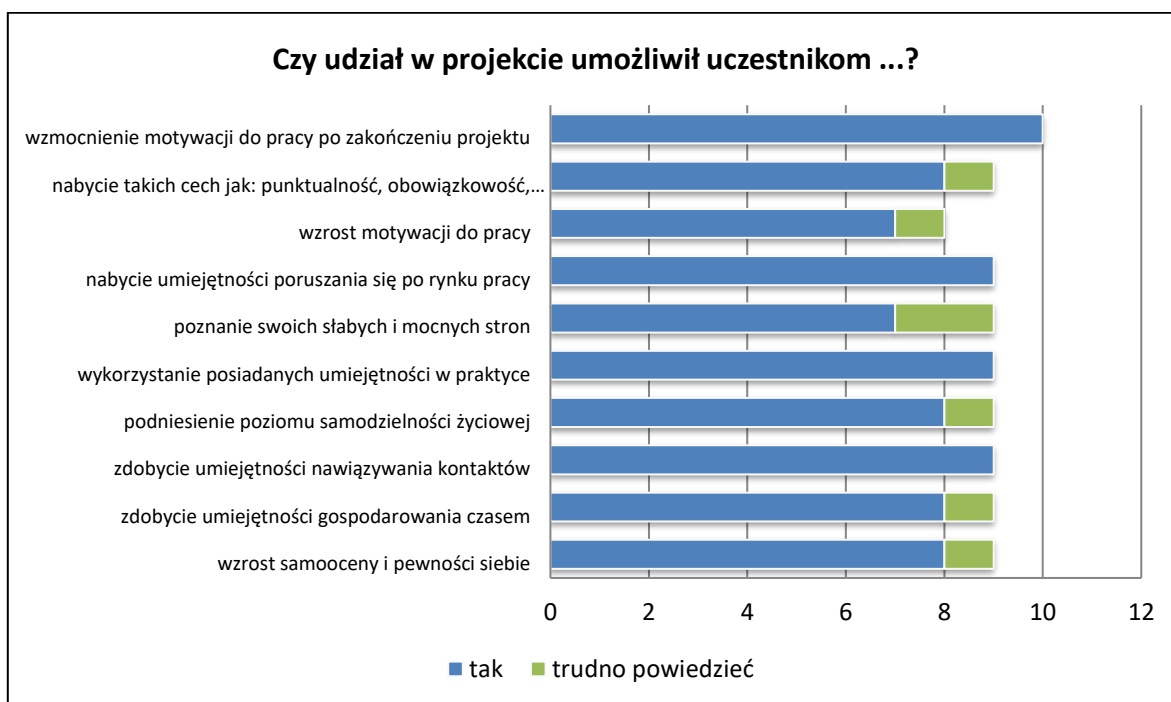
Odpowiadając na pytanie zawarte w kwestionariuszu ankiety o przerwanie uczestnictwa w danej formie wsparcia (np. stażu, szkoleniu) tylko 1 osoba wskazała, iż przerwała uczestnictwo w danej formie wsparcia. Dane urzędu wskazują jednak na dwa przerwania uczestnictwa, można zatem domniemywać, iż jedna osoba omyłkowo nie zaznaczyła tej odpowiedzi.

Na pytanie: „Czy uczestnictwo w projekcie uważa Pan/Pani za adekwatne do potrzeb zawodowych?” respondenci odpowiedzieli następująco: tak – 8 osób, nie – 1 osoba, trudno powiedzieć – 1 osoba.

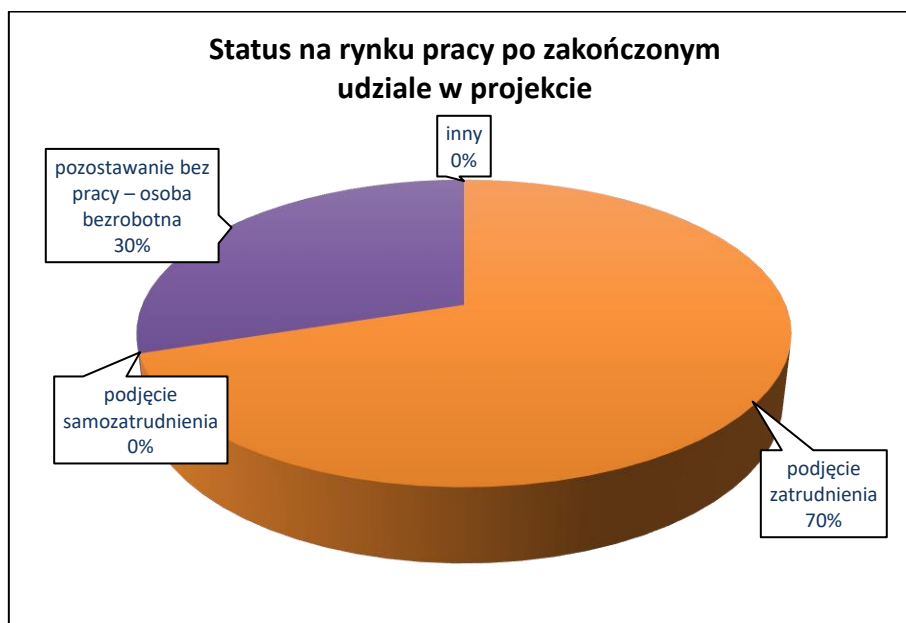
Na zadane pytanie o korzyść z uczestnictwa w projekcie, **wszyscy ankietowani odpowiedzieli twierdząco**, że uczestnictwo w projekcie przyniosło im korzyść.

Również **wszyscy respondenci twierdząco odpowiedzieli** na pytanie: „Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z otrzymanego w projekcie wsparcia?” wskazując dodatkowo, iż najbardziej zadowoleni są „ze wszystkiego”, „stażu”, „szkolenia, grantu, trenera pracy”. Jedna osoba napisała: „bardzo dużo się nauczyłam, bardzo miłe towarzystwo, można było o wszystko się zapytać i dużo się dowiedzieć”.

Na pytanie w kwestionariuszu ankiety o to, czy udział w projekcie umożliwił uczestnikom zmianę w poniższym zakresie, ankietowani odpowiedzieli w następujący sposób (część osób nie udzieliło odpowiedzi na pełny zestaw pytań):



Odpowiadając na zadane pytanie „Jaki jest Pana/Pani status na rynku pracy po zakończeniu udziału w projekcie” **większość respondentów (7 osób) wskazało, iż po zakończeniu udziału w projekcie podjęło zatrudnienie**, tylko 3 osoby określiły, że nadal są osobami bezrobotnymi i pozostają bez pracy, co w podziale procentowym przedstawia się następująco:



Żaden uczestnik nie wskazał ewentualnych uwag dotyczących realizowanego projektu.

### III. WNIOSKI Z ANALIZY ANKIET

Wyniki przeprowadzonych ankiet wskazują na osiągnięcie zamierzonego celu projektu, jakim była poprawa sytuacji uczestników projektu, czyli osób długotrwale bezrobotnych (znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej/ posiadających deficyty w sferze społecznej i zawodowej). Osoby te, dzięki indywidualnemu podejściu, otrzymały szansę na rozwój zawodowy i powrót na rynek pracy – aż 7 uczestniczek projektu podjęło zatrudnienie po zakończonym udziale.

Należy dodać, iż wyniki przeprowadzonej analizy ankiet świadczą o satysfakcji uczestniczek projektu. Wskazują one, iż projekt spełnił ich oczekiwania, a uczestnictwo w nim przyniosło im korzyść. W większości odpowiedziały, że udział w projekcie był adekwatny do ich potrzeb zawodowych, natomiast wszystkie zgodnie stwierdziły, że są zadowolone z otrzymanego w projekcie wsparcia. Uczestniczki wskazują na zdobycie cennego doświadczenia zawodowego, zwiększenie swojej aktywności zawodowej, zyskanie pewności siebie i otwartości oraz nawiązanie relacji interpersonalnych. Uważają, że udział w projekcie umożliwił im wzmocnienie motywacji do pracy po zakończeniu projektu, nabycie umiejętności poruszania się po rynku pracy, wykorzystanie posiadanych umiejętności w praktyce czy zdobycie umiejętności nawiązywania kontaktów.

Wyniki przeprowadzonych ankiet wskazują na fakt, iż projekt pilotażowy pn. „Indywidualizacja od nowa - podejście case management w PSZ województwa śląskiego” był bardzo potrzebny i przydatny osobom bezrobotnym będącym w trudnej sytuacji życiowej i zawodowej, a oferowane w nim indywidualne oraz kompleksowe wsparcie, dopasowane do ich specyficznych potrzeb i wymagań, przyczyniło się do poprawy ich sytuacji.